



Privacybeleid

Binnen Praktijk Buiten de Lijntjes hechten wij groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het recht op uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Volgende verklaring vormt aldus het algemene beleid van Praktijk Buiten de Lijntjes op het vlak van gegevensverwerking.

Deze privacyverklaring is van toepassing voor de therapeuten/coaches van Praktijk Buiten de Lijntjes:

- Evi De Galan met ondernemingsnummer:
- Dorien Herremans met ondernemingsnummer: 0748.602.250

Maatschappelijke zetel praktijk: Kerkhove 42, 1547 Bever (België).

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met één van beide therapeuten/coaches. Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij u vragen uzelf te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Praktijk Buiten de Lijntjes houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Wanneer verzamelen en verwerken wij gegevens?

Wij verzamelen en verwerken gegevens over u wanneer u als cliënt door ons wordt gezien of ondersteund of op een andere manier met ons contact opneemt.

Uw gegevens kunnen alsook verwerkt worden omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

Gegevens die verzameld en verwerkt kunnen worden.

Het betreft de gegevens die wij nodig hebben voor uw begeleiding als cliënt waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam, voornaam, adres, telefoonnummer e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband. In het bijzonder de gegevens die verband houden met uw geestelijke gezondheid. In de meeste gevallen verkrijgen we deze gegevens rechtstreeks via u als cliënt. Indien er een andere partij bij betrokken is (zoals huisarts of andere specialisten), kunnen we uw gegevens ook via hen verkrijgen.

De gegevens kunnen betrekking hebben op uw vrijetijdsbestedingen of levenswijze, met name wanneer deze verband kunnen houden met uw ondersteuning.

Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking.

Wij verzamelen deze gegevens zowel wanneer u onze papieren formulieren invult als wanneer u dat elektronisch doet.

Als u onze website bezoekt, wordt daarbij gebruik gemaakt van cookies waarover u meer informatie kan vinden in onze cookiepolicy.



Doeleinden voor het verzamelen en verwerken van gegevens.

Uw gegevens kunnen verwerkt worden voor volgende doeleinden:

- Cliëntenzorg
- Boekhouding
- Communicatie
- Reactie op ingevulde contactformulieren
- Het versturen van nieuwsbrieven, mailings en uitnodigingen (toestemming betrokkenen)
- Het uitvoeren van de administratie in verband met onze (mogelijke) samenwerking

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruiker ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door de verwerkingsverantwoordelijke?

Het betreft gegevens op basis van de relatie die wij met u hebben vanuit uw vraag tot ondersteuning en begeleiding met daaropvolgend de hulpverleningsrelatie die wij met u sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als hulpverleners vervullen.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verzameld en verwerkt in het kader van cliëntenbeheer en boekhouding.

In geval dat er een derde partij betrokken is, kunnen uw gegevens aan hen worden doorgegeven, dit in functie van het vlotte verloop van uw begeleidingstraject.

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Uw rechten

U hebt het recht op inzage van de gegevens die wij over u verwerken en indien nodig, kan u deze laten verbeteren of wissen. Vragen hierover kan je mailen naar praktijkbuitendelijntjes@gmail.com, met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Wijzigingen

Praktijk Buiten de Lijntjes behoudt zich het recht om dit privacybeleid te wijzigen, om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden slechts zolang bewaard als noodzakelijk voor het bereiken van de doeleinden van uw traject.



Toestemming

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart de gebruiker dat hij/zij zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde in ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens heeft gelezen en gegeven. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit Privacybeleid.

Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit privacybeleid kan u contact opnemen met Praktijk Buiten de Lijntjes via volgend mailadres: praktijkbuitendelijntjes@gmail.com

Cookiebeleid

Onze website maakt gebruik van cookies voor het verbeteren van de gebruikerservaring en voor de verzameling van webstatistieken onder de bezoekers van onze websites.

Door gebruik te maken van de website, gaat u akkoord met het gebruik en het opslaan van cookies op uw computer of mobiel apparaat.

U kunt uw browser zo instellen dat u bericht krijgt dat een cookie wordt geplaatst of dat het verzamelen van cookies niet mogelijk is. In sommige gevallen kunt u dan echter niet van alle mogelijkheden van de website gebruikmaken. U kunt daarnaast aangeven of u al dan niet toestemming geeft dat de website tracking cookies plaatst en deze keuze te allen tijde wijzigen. Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel apparaat.

Onze website maakt gebruik van volgende cookies:

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen. Indien u deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.

Functionele cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die ergens uw voorkeur onthouden.

Performantie cookies

Deze website maakt ook gebruik van Google Analytics. Met cookies wordt informatie verzameld

over het gebruik dat bezoekers maken van onze websites met de bedoeling de inhoud van onze websites te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze websites te vergroten. Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn. De door deze cookies verzamelde informatie wordt anoniem verwerkt.



Third party cookies

De website bevat ook elementen van andere, derde partijen, zoals videodiensten, social-mediaknoppen of advertenties.

We behouden ons het recht voor om deze cookieverklaring ten alle tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website terugvinden.