



Algemene voorwaarden

Dienstverlening door Praktijk Buiten de Lijntjes.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de therapeuten/coaches van Praktijk Buiten de Lijntjes:

- Evi De Galan met ondernemingsnummer: 0686.832.254
- Dorien Herremans met ondernemingsnummer: 0748.602.250

Maatschappelijke zetel praktijk: Kerkhove 42, 1547 Bever (België).

Deze algemene voorwaarden gelden voor de workshops, trajecten, cursussen, coaching en alle andere activiteiten georganiseerd door Praktijk Buiten de Lijntjes.

Afspraken

Doorgaans duurt een begeleidingsgesprek één uur. De duur kan worden aangepast naargelang de vraag of nood van de cliënt op het moment zelf. Een sessie die noodzakelijkerwijze en met toestemming van de cliënt langer duurt, zal worden doorgerekend op basis van het uurtarief.

Minderjarige cliënten worden afgezet en opgehaald door de ouder of begeleider.

Tarieven

Onze tarieven worden medegedeeld bij het intakegesprek. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

Terugbetaling

Terugbetalingen door het ziekenfonds, verschilt van fonds tot fonds. Voor eventuele vragen hieromtrent, richt u zich best tot uw eigen ziekenfonds. Vanuit de praktijk kunnen we u de nodige documenten bezorgen.

Betalingsvoorwaarden

Betalingen van sessies gebeuren steeds op het einde, ofwel cash, ofwel via payconiq, tenzij anders overeengekomen met uw therapeut/coach.

De betaling van een workshop of kamp gebeurt via overschrijving tegen de afgesproken datum. Zoniet, kan de toegang geweigerd worden.

Bij niet-tijdige betaling zal er een betalingsherinnering worden gestuurd. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is de therapeut/coach gerechtigd bij de tweede herinnering een administratiekost van €6,5 in rekening te brengen. Wordt hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is de therapeut/coach genoodzaakt de vorderingen aan u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is de therapeut/coach gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënten/ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.



Annuleringsvoorwaarden bij individuele sessies

Annuleren kan kosteloos tot 24u voor de gemaakte afspraak, dit kan telefonisch of via email. Bij annulering daarna (of bij het niet opdagen) vragen we het tarief te betalen als vergoeding voor de gereserveerde tijd.

Annuleringsvoorwaarden bij workshops/ groepstrajecten/kampen

Het annuleren van workshops, groepstrajecten en kampen, kan tot maximum 14 kalenderdagen voor aanvang. Bij annulaties korter dan 14 dagen vóór aanvang wordt er 50% van het totale bedrag aangerekend.

Annuleren kan enkel telefonisch bij de therapeut/coach. Annulaties via email of sms worden niet aanvaard.

Annuleringsvoorwaarden bij annulatie door Praktijk buiten de Lijntjes

Praktijk Buiten de Lijntjes behoudt zich het recht voor om trainingen te annuleren, zonder vergoeding, wanneer overmacht zoals bijvoorbeeld te weinig deelnemers, coronamaatregelen, ziekte e.d. de normale uitvoering in het gedrang brengt. Er wordt getracht om binnen redelijke termijn een alternatief te voorzien. Indien dit niet mogelijk is, wordt het inschrijvingsgeld integraal terugbetaald.

Stopzetting

Indien de cliënt tijdens workshops, trajecten, cursussen, coaching of andere één- of meerdaagse activiteiten beslist om te stoppen, is altijd het volledige bedrag verschuldigd. Dit geldt voor alle activiteiten georganiseerd door Praktijk Buiten de Lijntjes.

Vertrouwelijkheid

De therapeut/coach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken wordt tijdens of in het kader van de begeleidingssessies. Indien hij/zij het nodig acht gegevens te verstrekken aan derden (ifv het bevorderen van het traject), kan dit enkel mits toestemming van de cliënt. Enkel wanneer er een geldige reden voor bestaat (bijvoorbeeld noodtoestand, toepassing van het gedeeld beroepsgeheim uit het decreet Integrale Jeugdhulp, ...), kan het beroepsgeheim worden opgeheven zonder toestemming van de cliënt.

Uw casus kan, ifv het optimaliseren van het begeleidingstraject, besproken worden op interne overlegmomenten en/of intervisies. Dit in achtneming van de discretieplicht. Ook binnen het kader van interne doorverwijzing kan uw cliëntendossier intern worden doorgegeven aan en besproken met de therapeut/coach die rechtstreeks verbonden is of zal zijn aan uw traject.

Informatie over uw begeleiding evenals uw persoonsgegevens worden conform de GDPR-wetgeving genoteerd en bewaard in het persoonlijk therapeutisch dossier.



Minderjarigen

Bij begeleidingssessies met minderjarigen dient de ouder/verantwoordelijke tijdens de afspraak van zijn/haar kind steeds telefonisch bereikbaar te zijn. Mits de uitdrukkelijke, mondelinge toestemming van uw kind, kan er na de sessie een kort moment zijn om te zien en te bespreken wat hij/zij gedaan of gemaakt heeft tijdens de sessie. Het uitgebreid bespreken van de voortgang van de begeleiding, gebeurt tijdens een tussentijds oudergesprek. Wat hier besproken kan/zal worden, wordt steeds op voorhand afgetoetst bij de minderjarige.

Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Aansprakelijkheid

De therapeut/coach heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat de therapeut/coach zich ten allen tijde zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn/haar competentie.

De therapeut/coach is niet aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt of opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de therapeut/coach. De cliënt is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

De therapeut/coach is verzekerd voor zijn beroepsaansprakelijkheid.

Indien nodig kan de therapeut/coach derden inschakelen, die niet binnen zijn/haar organisatie tewerkgesteld zijn (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners). Dit met de nodige zorgvuldigheid. De therapeut/coach is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of ernstige tekortkomingen van deze derden tov de opdrachtgever of cliënt. In dat geval is opdrachtgever of cliënt verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen. De therapeut/coach draagt geen enkele aansprakelijkheid indien hij/zij slechts optreedt als tussenpersoon.

Aan de inhoud van een informatieve brochure, websitetekst en enige andere vorm van schriftelijke of digitale communicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Klachtenprocedure

Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de opdrachtgever of cliënt binnen 8 dagen na de sessie, workshop of kamp, schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan de therapeut/coach via Praktijk Buiten de Lijntjes, Kerkhove 42, 1547 Bever. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming met prestatiedatum te bevatten, zodat de therapeut/coach in staat is adequaat te reageren.

De schadevergoeding waartoe de therapeut/coach mogelijks gehouden is, beperkt zich tot het totaalbedrag dat de cliënt voor de activiteit betaald heeft.



Geschillen

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van Halle bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op de activiteiten van Praktijk Buiten de Lijntjes.

Eigendomsbehoud

Alle door de therapeut/coach verstrekte stukken, zoals oefeningen, kaarten, spellen, testen, schetsen, tekeningen, software, website-inhoud, mondelinge en schriftelijke adviezen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van de therapeut/coach worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Aanvaarding algemene voorwaarden en privacyverklaring

Elke inschrijving betekent aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring. Deze staan duidelijk vermeld op de website.

Deze algemene voorwaarden gaan in werking vanaf 01/01/2023